

## 保険薬局マーケティング研究会

### 第7回セミナー開催のお知らせ

日 時：平成23年9月22日（木）15:00～17:00

場 所：薬学ゼミナールお茶の水教室（添付地図参照）

演 題：「知って納得！患者への正確な調剤と情報（仮題）」  
～クレーム対応、トラブル時の法的対応～

演 者：赤羽根 秀宜氏（中外合同法律事務所）

- ・1997年 帝京大学薬学部卒業、薬剤師国家試験合格
- ・2008年 東海大学法科大学院卒業、新司法試験合格
- ・2009年 弁護士登録（第二東京弁護士会）

#### （講演要旨）

薬物療法における医薬品のエンドユーザーは患者であることから、患者の利益を最優先に考えた医薬品の情報提供が求められています。近年、薬理活性の強力な薬剤や特殊な使用方法の薬剤が開発されるなど調剤過誤発生の危険性も増し薬剤師のリスクマネジメントが重要視されています。

さらにIT時代の今、情報化・グローバル化によって患者の医療を見る目も大きく変化し専門家（薬剤師等）に対する不信感も増幅しています。一方、超高齢社会の到来により患者の受診行動の変容も無視できません。歩けない・認知度低下・食べられない・疼痛の出現等々、患者個々に合わせた医薬品情報の提供が重要視されているのです。

医療環境が大きく変容していることから処方監査・薬剤調製・調剤薬監査・薬剤交付についても十分注意を払う必要があります。最近も調剤過誤のニュースが報道されていますが、今回のセミナーでは薬剤師で弁護士の赤羽根秀宜氏に情報提供の不備を含む調剤過誤について、さらにクレーム対応及び法的解決の方法等についてお話をさせていただきます。調剤薬局勤務の経験もあり、実務的な示唆を与えていただける筈です。

多くの方のご参加をお待ちしています！！

参加費：会員4,000円、非会員5,000円、学生 無料

申込み：参加希望の方は、Webサイトの「申し込み専用窓口」  
又はFAXにてお申し込みください。

\* Web : <http://yakkyoku-marketing.com>

FAX : 03-5256-1712 (Me オフィス内)

\* 問い合わせ : [mizuno@yakkyoku-marketing.com](mailto:mizuno@yakkyoku-marketing.com)  
[fujita@yakkyoku-marketing.com](mailto:fujita@yakkyoku-marketing.com)

（保険薬局マーケティング研究

## 【第7回月例セミナー参加申込書】

当セミナーにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

下欄に必要事項をご記入のうえFAXしてください。

Webサイトからも申し込みができます。

FAX申込書

2011年 月 日

FAX : 03-5256-1712 (Meオフィス内)

お名前	
(フリガナ)	
種 別	<input type="checkbox"/> 保険薬局 <input type="checkbox"/> ドラッグストア <input type="checkbox"/> 製薬企業 <input type="checkbox"/> 医薬品卸 <input type="checkbox"/> コンサルタント <input type="checkbox"/> ジャーナリスト <input type="checkbox"/> その他企業 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 薬剤師以外の医療従事者 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> その他
会社名	
電話番号	
一緒に参加される方 のお名前	
メールアドレス	<input type="checkbox"/> パソコン <input type="checkbox"/> 携帯
懇親会 (3000円)	参加 不参加

\* ホームページ <http://yakkyoku-marketing.com> からもお申し込み頂けます。

\* 本内容に関するお問い合わせは下記宛てメールにてお願い申し上げます。

[mizuno@yakkyoku-marketing.com](mailto:mizuno@yakkyoku-marketing.com)

[fujita@yakkyoku-marketing.com](mailto:fujita@yakkyoku-marketing.com)